



INFORME FINAL DE INVESTIGACION

**“EL TURISMO TERMAL EN EL PERÚ SEGÚN LA
PERCEPCIÓN DEL TURISTA LIMEÑO”**

RESPONSABLE

Mg. Florisa Graciela Garcia Chumioque

CORREPONSABLE

Lic. Pedro Pizarro Ramos

2015

LIMA - PERÚ

RESUMEN

El presente informe de investigación permitio conocer las aguas termales existentes en el Perú, sus características de servicio de las aguas termales que cuentan con mayor preferencia por los limeños, identificar los medios de información que utilizaron los turistas limeños para su decisión de viaje, identificar los motivos que determinan la decisión de viaje del turista limeño para realizar turismo termal.

Los primeros pasos para la búsqueda y recolección de información sobre el tema se dio a través de las diferentes experiencias de desarrollo de turismo termal en el país, se realizó resumen, datos bibliográficos y consultas de internet sobre el tema. También se realizó una entrevista al arquitecto Alvaro Varela de Ugarte, de nacionalidad española, PHD de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Tokyo quien explico en su experiencia los pasos que se vienen dando por el desarrollo del turismo termal en Perú.

En la primera parte de esta investigación, contiene el marco teórico – metodológico en el que se desarrolla el análisis de la investigación, el cual se sostiene los multiples tipos de aguas que pueden ser usados para la curación de la salud y sus formas de uso en lo que se denomina termalismo, el uso del agua para la salud del hombre.

La presente investigación es viable debido a que Perú, es un país con muchas fuentes de aguas termales, la que tienen mayor infraestructura y servicios diseñados para el turista, son los Baños del Inca en Cajamarca.

Se utilizó la información brindada por el arquitecto Varela y las encuestas realizadas a los limeños entre 18 a 65 años que se encontraban en los terminales terrestres formales de la ciudad de Lima, quienes nos proporcionaron la información real de sus intereses por conocer las fuentes de aguas termales de su preferencia. Se pretende en la presente investigación conocer la real situación del actual y potencial turista interesado en las aguas termales del país.

ABSTRACT

This report allows to know the existing hot springs in Peru, their service features hot springs that have greater preference for locals, identifying the media used by the Lima tourists to travel decisions, identify reasons leading to the decision to travel Lima tourists for spa tourism.

The first steps to finding and gathering information on the subject was given through the different experiences of development of spa tourism in the country, abstract, bibliographic data and Internet consultations on the issue was held. an interview was also carried out the architect Alvaro Varela de Ugarte, of Spanish nationality, PHD School of Architecture at the University of Tokyo who explained his experience steps that are taking place for the development of spa tourism in Peru.

In the first part of this research it has the theoretical - methodological framework in which the analysis of the research, which multiple types of water that can be used for healing health and ways of use is held in developed what it is called hydrotherapy, the use of water for human health.

This research is viable because Peru is a country with many hot springs, which have better infrastructure and services designed for tourists, are the Inca Baths in Cajamarca.

The information provided by the architect Varela and surveys of Lima between 18 and 65 who were in the formal bus terminals in the city of Lima, who gave us the real information of their interest in knowing the sources of water used hot on your preference. It is intended in this research to know the real situation of the current and potential tourists interested in the thermal waters.

1. INTRODUCCIÓN

El turismo termal, segmento del turismo de salud que utiliza las aguas mineromedicinales como materia prima, forma parte de la oportunidad del incremento de la calidad de vida, tendencia mundial de hoy.

La IUOTO – International Union for Official Tourism Organisation entiende el turismo de salud como un concepto restringido al termalismo y al climatismo y lo define como “la prestación de los servicios de salud utilizándose los recursos naturales del país, en particular el agua mineral y el clima”

Es importante considerar las palabras de (Padin Fabeiro y Pardellas de Blas 2001), que defienden, por un lado, la separación entre el turismo y el termalismo, es decir, el turismo de salud pertenece al ámbito turístico y debe diferenciarse del termalismo, definido por la especialidad médica. Aceptan el turismo de salud como un concepto global en el que el termalismo haría parte y encuadran el termalismo o actual turismo termal en el denominado turismo de salud.

Las aguas termales constituyen elementos que enriquecen la posibilidad turística y de desarrollo para su población, muchas de las limitaciones son los distintos entes de administración pública para aprovechar las aguas termales de manera formal e invertir en la infraestructura y servicio adecuado para este tipo de turismo especializado.

La presente investigación tiene como objetivo general identificar las aguas termales que posee el Perú y cuales son las de mayor preferencia por los turistas limeños.

Objetivos específicos

- ✓ Determinar las aguas termales existentes en el Perú.

- ✓ Determinar las características de servicio de las aguas termales que cuentan con mayor preferencia por los limeños.
- ✓ Identificar los medios de información que utilizaron los turistas limeños para su decisión de viaje.
- ✓ Identificar los motivos que determinan la decisión de viaje del turista limeño para realizar turismo termal.

Se justifica la investigación porque el turismo especializado cada vez es más solicitado por el turista, el turismo de salud es una actividad que muchas personas en el mundo demandan para someterse a tratamientos médicos entre los cuales pueden aprovechar el uso del agua y al mismo conocer los atractivos turísticos del lugar donde se realizan estos tratamientos haciendo posible su desarrollo y servicios especializados.

2. MARCO TEÓRICO

Desde épocas remotas las antiguas civilizaciones utilizaban el baño como medida terapéutica o como instancia para socializar. Los hallazgos más antiguos de construcciones dedicadas para este fin datan de antes del 2000 a.C. en India. Existe también mención de las mismas en diferentes textos griegos, como la Iliada de Homero. En la Antigua Roma, y Grecia el baño era considerado un ritual. Los primeros registros del uso de agua caliente en las “termas” son de finales del siglo V a.C.

Las temperaturas de las aguas magmáticas es más elevada que la de la telúrica. La primera tiene por lo general temperaturas mayores a los 50° C, mientras que las de origen telúrico son filtradas, estas poseen menor cantidad de mineralización que las magmáticas. Los elementos más comúnmente encontrados en las aguas magmáticas son arsénico, boro, bromo, cobre, fósforo y nitrógeno. Las aguas telúricas tienen por lo general bicarbonatos, cloruros, sales de cal y otros.

Una característica importante de las aguas termales es que se encuentran ionizadas. Existen dos tipos de iones, los positivos y los negativos. Contrario a su nombre, los positivos no le traen beneficios al cuerpo humano, y por el contrario, son irritantes. En cambio, los iones negativos tienen la capacidad de relajar el cuerpo. Las aguas termales se encuentran cargadas con iones negativos.

Clasificación de las aguas de acuerdo a su temperatura:

- ✓ Aguas Hipertermales más de 45° C.
- ✓ Aguas Meso termales o calientes de 35° a 45° C.
- ✓ Aguas Hipotermas o poco frías de 21° a 35° C.
- ✓ Aguas frías menos de 20° C.

Las enfermedades crónicas que se ven beneficiadas con el uso de la balneoterapia son:

- ✓ Enfermedades reumáticas crónicas.
- ✓ La recuperación funcional de la neuroparálisis central y periférica.
- ✓ Algunas enfermedades metabólicas como la diabetes, la obesidad y la gota.
- ✓ Problemas gastrointestinales crónicos.
- ✓ Problemas de la circulación.
- ✓ Enfermedades crónicas de la piel.
- ✓ Enfermedades relacionadas con el estrés y otras de tipo psicossomático.
- ✓ Secuelas de trauma.
- ✓ Enfermedades ginecológicas crónicas. (Geosalud 2014)

Al uso terapéutico del agua termal se le conoce como la Hidroterapia, ya que sirve para sanar o curar, y su ancla es el uso del agua termal. Hay muchas maneras para utilizar el agua termal, las cuales incluyen baños de vapor, baños de agua fría y caliente, e inmersiones parciales y completas. (Blog s.f.)

Fangoterapia, tratamiento por aplicación de fangos medicinales cuyas propiedades curativas dependen de sus características fisicoquímicas, de los minerales que contienen, de la temperatura.

Baño de barro, usualmente son baños con ingredientes especiales, se usa por motivos de belleza, salud o placer.

Hidromasajes, masaje que se realiza con chorros a presión de agua caliente y aire.

Masaje terapia, es una terapia manual destinada a producir una serie de reacciones fisiológicas controladas, en el sistema musculoesquelético y/o otros sistemas del cuerpo, que conducen al alivio terapéutico del individuo a tratar.

Terapia de rehabilitación termal, conjunto de técnicas que van a ayudar física y emocionalmente a las personas que lo necesiten, estos lugares tienen la finalidad de proporcionarte descanso y mejorar la salud a través de Terapias con agua, en las modalidades de piscinas, jacuzzis, parafangos (uso de barros con fines terapéuticos), chorros de agua (a presión), aguas termales y sauna. Algunas veces estos complejos pueden ofrecer otras técnicas como aromaterapia, masajes de distintos tipos y Reiki.

Termatalia, es una de las cinco ferias españolas relacionadas con el turismo que ostenta el sello de internacionalidad, la única especializada en este sector. Termatalia celebró su primera edición en América Latina en 2012, en Perú, la multidisciplinariedad lleva a promocionar y fomentar en cada una de sus acciones la “cultura del agua”, también entre el público general, a través de acciones como la cata internacional de aguas.

Termatalia “Agua y Naturaleza” congregó a 140 expositores procedentes de 21 países procedentes de Sudamérica, Europa, Asia y África y un elevado número de visitantes.

En el Perú, el uso de las aguas minero medicinales se conocía desde las épocas pre inca e incaica. Los pobladores conocían de sus bondades medicinales, por ello, los incas construían tamboes en lugares próximos a las fuentes termales, las que aprovechaban en sus viajes como un tratamiento termal con fines medicinales e higiénicos. Como evidencias tenemos los famosos Baños del Inca en Cajamarca, antiguamente llamados Baños de Pultamarca (lugar caliente) nombre dado porque en esas fuentes el Inca Atahualpa tomaba baños de relajación

y recuperación, el baño de Tambo Machay y el baño del inca en la ciudadela de Machu Picchu en Cusco, entre otros.

En 1796 el sabio alemán Teodoro Haenke realizó los primeros estudios sobre las termas de Yura, Jesús y Socosani en el Departamento de Arequipa. En 1827 Rivero de Ustariz determinó los usos de esta agua con fines curativos. En 1882 el sabio italiano Antonio Raymondí, publicó estudios sobre las aguas minerales del Perú, para cuyo fin recorrió casi todo el territorio nacional. Entre los años de 1900 a 1943 es destacable los trabajos en estas agudas de los doctores Edmundo Escobel, Ramón Cárcamo y Luis Angel Maldonado. En 1950 el gobierno contrató los servicios del Dr. Ladislao J. Prazak, médico crenólogo y estudió el termalismo en el Perú.

En los años de 1971 a 1973 el Ing. Rómulo Zapata Valle publica dos obras tituladas Aguas Minerales del Perú, primera y segunda parte, en donde se encuentran los resultados de los análisis de las aguas minerales del país, clasificándolas en 24 grupos en función a sus iones predominantes (10 y 17). En 1975 Francisco Laoyza Peralta hace un breve análisis de la situación crenológica del país y un inventario de los recursos minero medicinales en su publicación Panorama Hidrotermal del Perú. En 1994 se realizó en el país el Congreso Internacional de Termalismo y Climatismo – FITEC 94, en dicho evento se concluye que el termalismo en el país no se explota ordenada y científicamente. (Yupanqui Torres 2006)

Existen aguas termales en casi todas las regiones del país, son una fuente invaluable desde el punto de vista turístico, económico, cultural y social.

Actualmente, el uso de las fuentes en actividades balnearias ha aumentado en nuestro país, desde el simple desarrollo local aplicando técnicas rústicas y artesanales hasta la construcción de instalaciones hoteleras y recreativas de gran envergadura, pero existe aún desconocimiento técnico-científico y legal. Es importante que los entes encargados de regular el marco legal y el aprovechamiento del recurso unifiquen criterios para que establezcan y definan políticas de aprovechamiento sostenible de las fuentes termales. (Vargas Rodríguez 2012)

MAPA TERMALISMO EN EL PERÚ

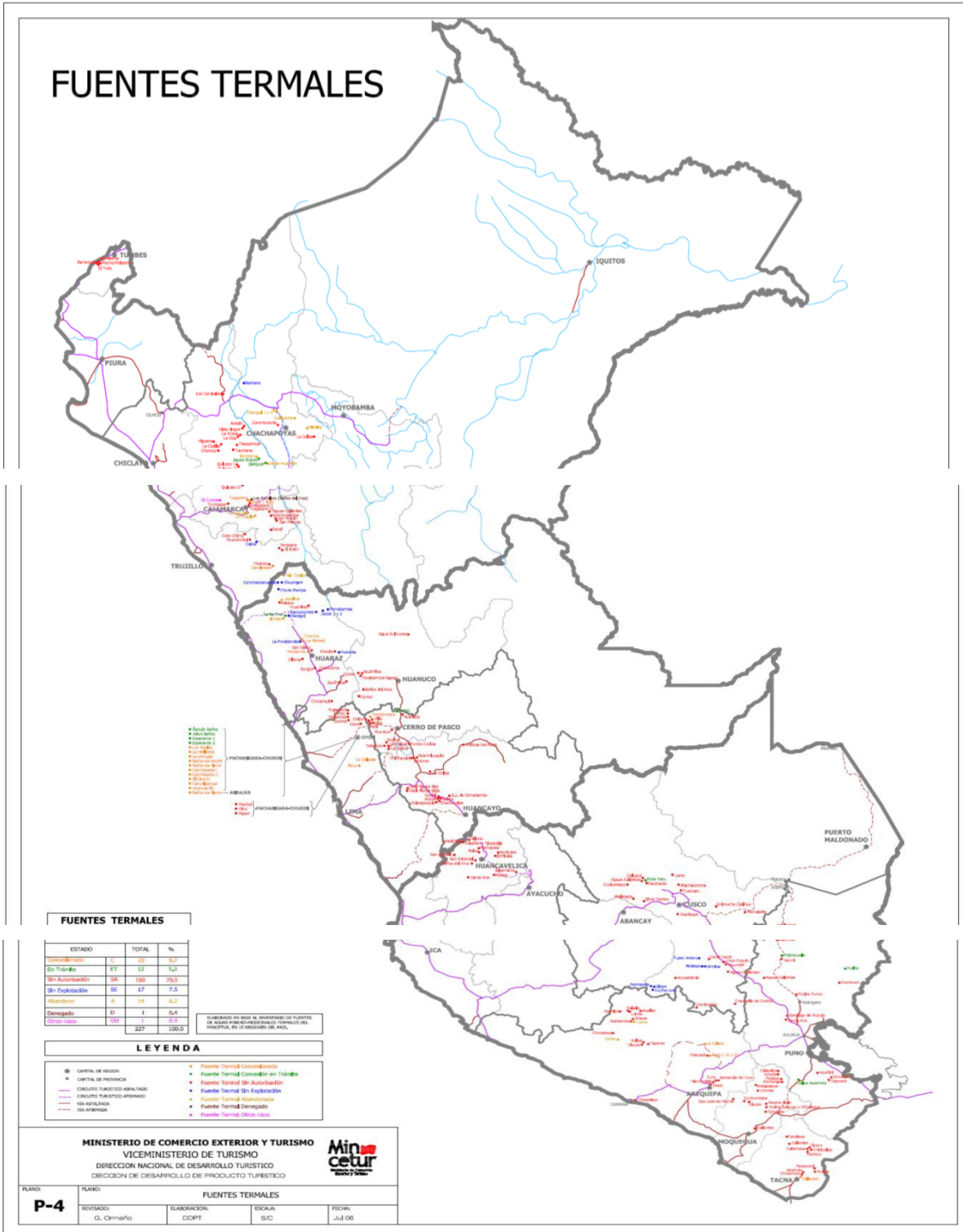


Gráfico 1: Mapa Termalismo del Perú

Según el perfil del vacacionista nacional 2013 el desplazamiento de visitantes peruanos a visitar aguas termales en su mayoría de ciudades es en un 6%, encontrándose que en Lima el 6% visita aguas termales, en Arequipa 3%, Trujillo 9% Chiclayo 6%, Huancayo 8%; éstas son las ciudades emisoras con las que se realiza la investigación para el perfil del vacacionista nacional. (PROMPERU 2014)

Se puede decir que el desarrollo del turismo de salud en los últimos años a nivel internacional ha venido desarrollándose, mientras que en el Perú constituye una riqueza poco explotada, esto conlleva a investigar en torno al desarrollo del turismo de salud, el valor del turismo termal y conocer cuál es la situación actual del turismo termal en el Perú, sus tendencias y explotación de las mismas.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología a utilizar es cuantitativa y descriptiva, bajo un modelo de investigación científica en el campo de las ciencias sociales que se basa en la lógica empírica analítica.

Las técnicas de recolección de datos fueron la entrevista al arquitecto Alvaro Varela de Ugarte PHD de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Tokyo.

Las técnicas de recolección de datos fueron los cuestionarios en profundidad al turista y visitante que viaja dentro del país ubicado en las terminales terrestres de la ciudad de Lima.

La investigación se validó a través de la validación de contenidos con tres especialistas del sector turismo: Doctoranda Ana Alemán Carmona y Doctor Augusto Dalmau García – Bedoya.

La técnica para procesar las encuestas será a través de la estadística inferencial no paramétrica en el test específicamente de Chi cuadrada (X^2).

4. RESULTADOS

Elaboración del inventario de las aguas termales del país.

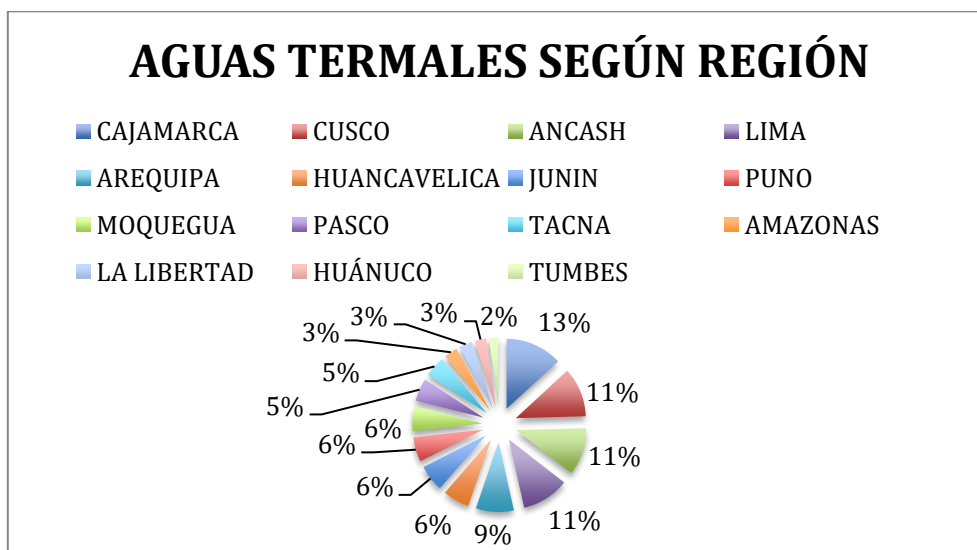
El Viceministerio de Turismo desde el año 1998 realizó el inventario de las fuentes de aguas minero medicinales en 15 regiones, las mismas que corresponden exclusivamente a las clasificadas como termales. (Mincetur 2000)

CUADRO N° 1: Aguas termales según Región

CIUDAD	CANTIDAD %
CAJAMARCA	30
CUSCO	26
ANCASH	25
LIMA	25
AREQUIPA	20
HUANCAVELICA	14
JUNIN	14
PUNO	13
MOQUEGUA	13
PASCO	12
TACNA	11
AMAZONAS	7
LA LIBERTAD	7
HUÁNUCO	6
TUMBES	5

Fuente: Dirección de Desarrollo de Producto Turístico /DNDT / VMT

GRÁFICO N° 2: Aguas termales según región



Como se puede apreciar en el Cuadro N° 1 y Gráfico N° 2 la mayor cantidad de aguas termales que posee el Perú la encontramos en las regiones de Cajamarca, Cusco, Ancash, Lima y Arequipa siendo Cajamarca la región que destaca en número y en servicios especializados en la atención al huésped que viaja por turismo de salud para aprovechar las aguas termales.

Fuentes termales según Zonas Turísticas Regionales (PENTUR)

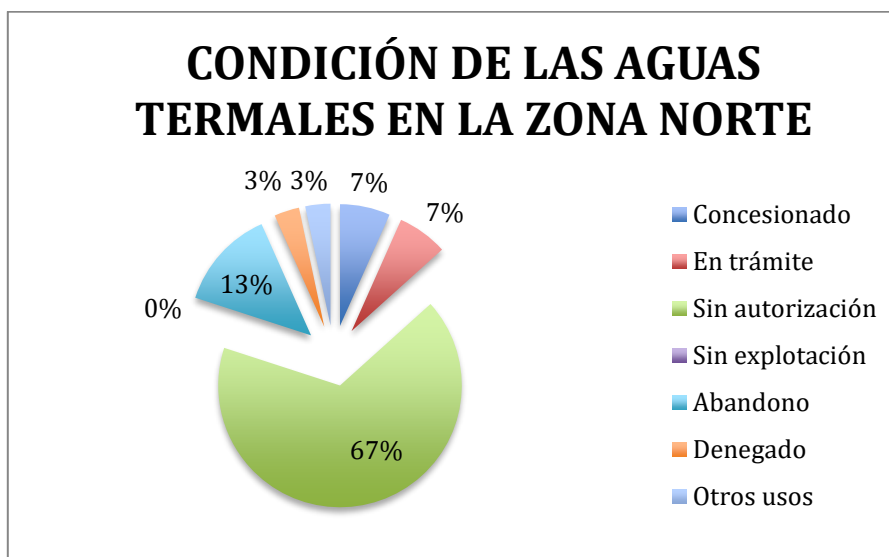
Zona Nor Amazónica

En la zona nor amazónica tenemos un total de 49 fuentes de aguas termales en las regiones de Cajamarca, Amazonas, La Libertad y Tumbes de ellos, Cajamarca es la más numerosa, con 30 aguas termales representando el 62% seguido por Amazonas y La Libertad, con 7 y Tumbes con sólo 5.

Solo 3 de esta agua termales son explotadas cumpliendo las formalidades de ley, es decir están concesionadas; de los cuales 2, Tragadero y Poza 1 ó Tragadero 4, se encuentran en Laguna Seca, distrito de Baños del Inca en Cajamarca; y la otra es las aguas termales de Cachicadan o Aguas Calientes en el distrito de Cachicadan en La Libertad.

Ellos sólo representan el 6% del total de aguas termales en la zona norte; aquellas que están siendo explotadas sin autorización representan el 66%.

GRÁFICO N° 3: Condición de las aguas termales en la zona norte



CUADRO N° 2: Condición de las aguas termales en la zona norte

CONDICION	CAJAMARCA	AMAZONAS	LA LIBERTAD	TUMBES
Concesionado	2	0	1	0
En trámite	2	0	0	0
Sin autorización	20	2	5	5
Sin explotación	0	1	1	0
Abandono	4	4	0	0
Denegado	1	0	0	0
Otros usos	1	0	0	0

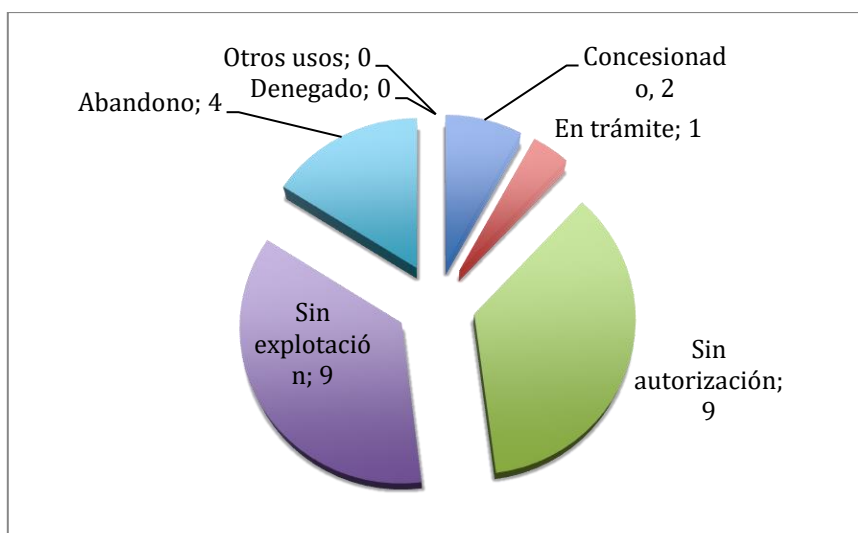
Fuente: Dirección de Desarrollo de Producto Turístico /DNDT/VMT

Zona Centro

En la zona turística centro, contamos con aguas termales de 5 regiones, sumando en total 82 fuentes inventariadas; 25 se encuentran en Ancash y Lima, 14 en Junín, 13 en Pasco y 6 en Huanuco; Ancash y Lima representan más del 60% de las aguas termales existentes en esta zona.

La mayor cantidad de aguas termales se encuentran en Ancash y Lima, pero la mayor cantidad son no autorizadas, que suman 47 de las 82 fuentes, representando el 57%, 6 de aguas termales se encuentran en concesión, 9 sin explotación y 4 en estado de abandono.

GRÁFICO N° 4: Condición de aguas termales en la zona centro



Zona Sur

La zona turística sur, es la que cuenta con mayor cantidad de aguas termales, sumando en total 97; estando 26 en la región Cusco, 20 en Arequipa, 14 en Huancavelica, 13 en Puno y Moquegua y 11 en Tacna.

En su gran mayoría existe un alto porcentaje de aguas termales explotadas sin autorización, siendo 82 de las 97 existentes. También encontramos concesiones que representan un 3% que se encuentran concesionadas en Arequipa y Tacna.

Asimismo, 6 Aguas termales (todas en Cusco) se encuentran sin explotación, 4 en Cusco y 3 en Puno han iniciado trámites de concesión, 2 todas en Arequipa se hayan en estado de abandono.

GRÁFICO N° 5: Condición de aguas termales en la zona sur

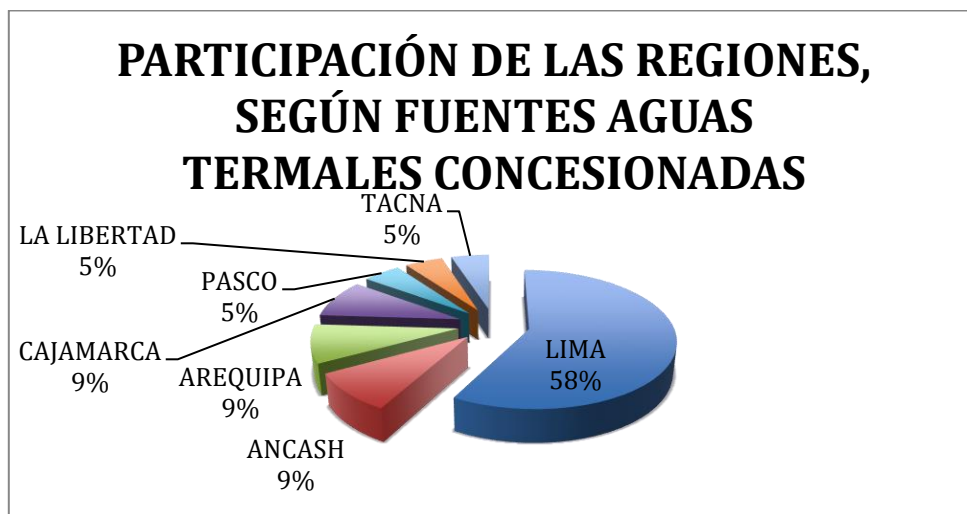


Fuente: Dirección de Desarrollo de Producto Turístico /DNDT/VMT

De las 228 aguas termales inventariadas, sólo 22 de ellas, es decir el 10% se encuentran concesionadas ó son explotadas cumpliendo la ley, y más del 70% exactamente 160 no cuentan con la autorización respectiva para su funcionamiento.

De las 22 aguas termales concesionadas, 13 se encuentran en Lima, 2 en Ancash, Arequipa y Cajamarca, y Tacna, Pasco y La Libertad cuentan con una.

GRÁFICO N° 6: Participación de las regiones según fuentes aguas termales concesionadas



Fuente: Dirección de Desarrollo de Producto Turístico /DNDT/VMT

Características de servicios que poseen las aguas termales más concurridas en el país.

Baños del Inca

Los Baños del Inca está situado a una altitud de 2,667 m.s.n.m, su temperatura llega hasta los 79°C. Es una de las fuentes termales más importantes del Perú y es considerada una de las más destacadas en todo el continente. Fue uno de los sitios de relax y aseo del Inca Pachacútec hasta el último Inca Atahualpa. En sus alrededores se pueden apreciar atractivos arqueológicos como las pinturas rupestres de Callaqpuma a 2 km. de los Baños del Inca. Cada día llegan viajeros con el fin de relajarse en el agua. Además cuenta con cualidades terapéuticas en el lugar; las cuales son utilizadas por las personas para calmar sus dolencias de diverso índole. (MINCETUR 2005)

Las aguas termales de Baños del Inca son cloruradas de baja mineralización. Están indicadas en afecciones dermatológicas, aumentando las defensas de la piel. También tienen efecto antiinflamatorio debido a la presencia del sodio. Su aplicación puede ser por vía oral, provocando estimulación gástrica, por vía externa, indicadas en casos de estrés, aumento del flujo sanguíneo y como efecto analgésico y antiinflamatorio. (www.abalnearios.com 2015)

Cuenta en infraestructura con un módulo termal preferencial para discapacitados y adulto mayor. La planta turística (alojamientos, alimentación y servicios turísticos propiamente dichos) de Baños del Inca está formada por dos sistemas integrados (que incluyen todos los servicios necesarios): el Complejo Turístico Baños del Inca, dirigido al gran público; y el Hotel Laguna Seca, que ofrece instalaciones y servicios más exclusivos. De los dos manantiales de aguas termales, el grupo llamado Los Perolitos alimenta los servicios del Complejo Turístico Baños del Inca, y El Tragadero los del Hotel Laguna Seca.

El hospedaje está formado por bungalows y un Albergue Turístico. Cada bungalow consta de un pozo de agua termal, servicios higiénicos, 3 camas, una sala de estar y TV. El Albergue Turístico es una opción de hospedaje ideal para colectividades turísticas, ya se trate de estudiantes, colegas profesionales, clubes, grupos de personas de la tercera edad, etc.

El Complejo Turístico ofrece servicios de sauna que combinan las aguas termales con hierbas medicinales como eucalipto, manzanilla, molle, cedrón y hierbaluisa. Tiene igualmente

servicios de oxigenoterapia y medicina hierbárica atendidos por especialistas. Los visitantes tienen también a su disposición una piscina semiolímpica.

El aporte de la empresa privada a la actual planta turística de Baños del Inca está representado por el Hotel Laguna Seca, que cuenta con servicios de alojamiento y restaurante de calidad, piscinas de agua termal temperada, pozas termales terapéuticas en las habitaciones y baños sauna. Es un hotel de estilo spa & resort con balneoterapia. La oferta turística del hotel pone el énfasis en el descanso y el bienestar en contacto con la naturaleza, para lo cual agrega actividades como paseos a caballo, bicicleta, trekking, tour cultural y visitas a una granja ecológica.

El Hotel Laguna Seca tiene plaza para 85 huéspedes, distribuidos en suites, junior suites, habitaciones simples, dobles y matrimoniales. Un atractivo importante de este hotel es poseer un Centro de Convenciones. (MINCETUR 2005)

FOTO N° 1

FUENTES DE AGUAS TERMALES BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA



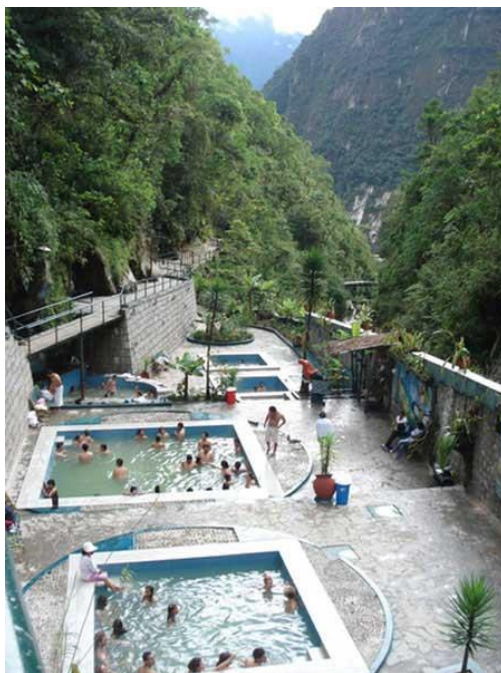
Fuente: PromPerú

Aguas Calientes en Cusco

El distrito de MachuPicchu cuenta con unas fuentes de aguas termales que lleva el nombre de un río próximo a estos (río Aguas Calientes), estos baños termales son un atractivo previo a la visita al Parque Arqueológico de Machupicchu, es un lugar irresistible a la vista de los extranjeros ya que se encuentra muy cerca de la población y por ende de sus hoteles u hospedajes, los baños están ubicados dentro del valle del río Aguas Calientes que constituyen un valle juvenil, el río tiene un ancho aproximado de 05 m., existe la presencia de roca intrusiva y depósitos recientes que contienen alto matriz arenoso, por la velocidad de las corrientes causa erosiones en las márgenes provocando deslizamientos y la presencia de aguas arriba de una lagunilla llamada la Leonera, la cual almacena agua y elementos rocosos que cuando ocurre un desembalse provoca deslizamientos. La temperatura promedio de estas aguas está entre 38 °C y 46°C. De acuerdo a su composición química y temperatura, estas aguas son recomendables para enfermedades artríticas, cutáneas y enfermedades de stress. Las pozas o piscinas acondicionadas en este lugar presentan la infraestructura básica para su uso como baño termales, cuenta con vestíbulos, servicios higiénicos y un pequeño snack bar. (Mincetur, Inventario turístico 2012)

FOTOGRAFÍA N° 2

FUENTES DE AGUA TERMALES AGUAS CALIENTES, CUSCO



Fuente: www.portalmachupicchu.com

Lares en Cusco

Las aguas termales de Lares se encuentran a 3250 de altitud, y constituyen un atractivo turístico de la zona, la temperatura oscila entre los 36° y 44°C, los afloramientos de agua minero medicinal presentan la siguiente composición química: Calcio, Magnesio, Sodio, Potasio, Cloruros, Sulfatos, Bicarbonatos, Hierro, Manganeso, Zinc, Boro, Cobre y Sólidos disueltos, tienen una coloración amarillenta, aquí encontramos la presencia de estalactitas y estalacmitas a la entrada de estos baños. Existen 4 piscinas la primera tiene una temperatura de 41°C, es abastecida del ojo de agua principal combinado con aguas subterráneas superficiales frías con temperatura de 17°C. Esta piscina tiene una dimensión de 5 metros de largo por 3,50 metros de ancho y 1.50 metros de profundidad. La segunda piscina tiene una temperatura de 35°C, su dimensión es de 6 metros de largo por 4 metros de ancho y 1,5 metros de profundidad. La tercera piscina tiene una temperatura de 38°C, su dimensión es de 15 metros de largo por 8 metros de ancho y 1.5 metros de profundidad.

(MINCETUR, Ficha inventario Lares, Cusco 2012)

FOTOGRAFÍA N° 3 FUENTES DE AGUA TERMALES LARES, CUSCO



Fuente: www.portalmachupicchu.com

Churín, Picoy y Huancahuasi en Lima

Gran parte de la provincia de Oyón destaca por sus diversos baños termales. Por un lado se encuentra el balneario de Churín, rico en contenido mineral y destaca por sus propiedades curativas. Sus aguas tienen magnesio, sodio, calcio, potasio, cloro, sulfato y carbonato. Sin embargo, no es apta para beber y para personas con problemas dermatológicos.

El Hostal Las Termas es el único establecimiento de hospedaje que cuenta con una piscina propia de agua termal para comodidad de sus huéspedes.

Complejo Meseta (techado)

Ya en Churín, a solo 350 metros del centro, siguiendo la Av. Mariscal Castilla, encontramos este complejo, el más completo de todos, con sus pozas Esperanzas, Machay Baños, Jatún Baños y Ñahuin Baños.

Complejo Juventud (techado)

Hasta aquí llegamos luego de un recorrido de 5 minutos desde el centro de Churín, siguiendo la Av. Larco Herrera. Este lugar es muy concurrido y conocido por la caída de agua denominada “zambo masajeador”, que relaja los músculos gracias a la fuerza con que caen sus aguas.

Complejo Mamahuarmi (al aire libre)

El lugar ha dado origen a la leyenda de Mamahuarmi, que cuenta la triste historia de amor entre un soldado español y la hija del cacique de Churín, Shumac Coyllur (Lindo Lucero). Ahora hay una gruta y una fuente con su nombre, ubicado cerca de la entrada al balneario. Además está la poza de los novios, el velo de la novia y la poza de los melliceros, ideal para aquellos que quieren hacer crecer la familia. Antes de llegar a Churín se encuentran los Baños Termales de Tingo, a donde se llega luego de cruzar el puente del mismo nombre. Tres minutos después, avanzando sobre la margen derecha del río Huaura, se encuentran los Baños de Fierro de Cabracancha pertenecientes a la comunidad de Andajes.

Los Baños Picoy y Huancahuasi se encuentran uno frente al otro, los separa un río y un cañón. Ambas construcciones son de piedra, lo cual les da un aspecto rústico. El agua calientita discurre por las piedras para beneficio de los viajeros que gozan del lugar. En el lugar alquilan bungalows, hospedajes e incluso puedes llevar alimentos a tu hospedaje (según el sitio de alquiler varían los precios).

Picoy y Huancahuasi

A solo hora y media desde Churín (33 km de recorrido en auto), se llega a los baños termales de Picoy y Huancahuasi (3350 msnm) rodeados de un bello paisaje natural. En el poblado de Picoy puedes visitar su hermosa iglesia colonial dedicada a San Bartolomé, que data del siglo XVII y que acaba de ser restaurada. También por esta ruta, antes de llegar a Picoy, puedes hacer una escala en Chiuchín para disfrutar de los baños termales de Huancachín.

FOTOGRAFÍA N° 4 **FUENTES DE AGUAS TERMALES CHURIN, LIMA**



Fuente: PromPerú

Chancos en Ancash

Los baños termales de Chancos está ubicado a 30 Kms de Huaraz, a 3 Kms. del distrito de Marcará en Carhuaz. Cuenta con 15 pozas y 3 piscinas y 7 cuevas de vapor; las cuales llegan a temperaturas altísimas desde 33°C a 54°C. Para muchos viajeros tiene efectos benéficos para la piel, enfermedades respiratorias y dolores musculares. Es uno de los baños más deliciosos del país.

FOTOGRAFÍA N° 5

FUENTES DE AGUAS TERMALES CHANCOS, ANCASH



Fuente: www.peruserviciosturisticos.com

Yura en Arequipa

El balneario termal de Yura se encuentra a 30 kilómetros de la ciudad de Arequipa, sus aguas se calientan por medio del volcán Chachani. Sus aguas destacan por su fuerza termo medicinal, las cuales fueron utilizadas por las culturas Tiahuanaco, Wari, y por los Incas. Muchos viajeros llegan para tratar diversos males como: la artritis, la dermatosis, el reumatismo, osteoporosis entre muchas más.

El complejo cuenta con tres pozos ricos en propiedades curativas para diferentes enfermedades. El pozo el Tigre, con cinco piscinas pequeñas y aguas sulfurosas; otro es el

de Zamacola frecuentado por personas con diabetes, artritis anémica y problemas en el sistema nervioso. Por último el pozo Fierro Viejo, el cual está más alejado y se distingue porque sus aguas están compuestas de hierro. Las temperaturas oscilan entre 20°C a 28°C. Si busca gozar del lugar hay diversas alternativas para quedarse.

FOTOGRAFÍA N° 6
FUENTES DE AGUAS TERMALES YURA, AREQUIPA



Fuente: www.viajaporperu.com

Cconoc en Apurímac

Los baños termales de Cconoc se encuentran a 78 km. al este de Abancay en Apurímac. Debe llegar hasta la localidad de Curahuasi y caminar 7 km. hasta llegar a los baños termales. Se encuentra a orillas del río Apurímac, rodeado de algarrobos, carrizales y cactus. Las aguas

de Cconoc tienen un agradable sabor salino y alivian diversas enfermedades (según los visitantes).

La mayoría de visitantes llegan a los baños con motivo de curar sus dolencias o relajarse en sus aguas. El lugar cuenta con servicio de hospedaje, bar y restaurante para sus huéspedes. Además presenta un bello paisaje rodeado de algarrobos. Por otra parte es conocido por los expertos en canotaje. (Zizek 2015)

FOTOGRAFÍA N° 7

FUENTES DE AGUAS TERMALES CCONOC, APURIMAC



FUENTE: www.riquezadelperu.com

Perfil del vacacionista nacional

Según el Perfil del vacacionista nacional 2014 (PROMPERU 2015), los vacacionistas nacionales que viajaron por el Perú generaron un movimiento económico de S/. 2,230 millones durante el 2014, asimismo indica que los medios que despiertan interés por viajar son:

- ✓ Los comentarios y experiencias de otros viajeros se mantienen como el principal medio que despierta el interés por viajar dentro del Perú, siendo especialmente relevante para los trujillanos.
- ✓ En segundo lugar figura la información publicada en internet, sobre todo para los arequipeños.
- ✓ Los reportajes televisivos sobre viajes también influyen en la decisión de viajar, sobre todo para los piuranos.

El interés por disfrutar de paisajes, de la naturaleza, y la búsqueda de destinos con clima cálido son los atributos más importantes al momento de escoger un lugar para viajar. Además, se toma en cuenta la tranquilidad y la presencia de familiares y amigos en el lugar elegido.

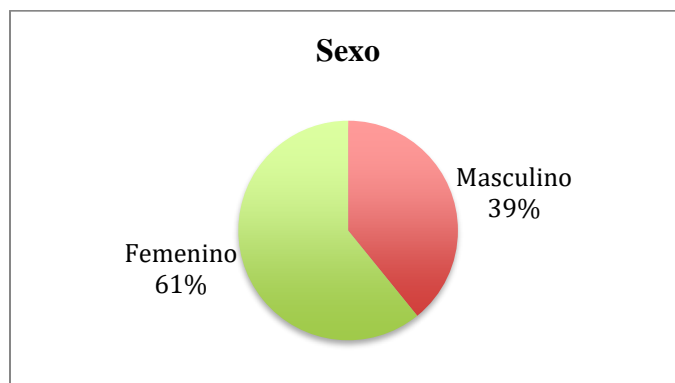
Según (Tirado, y otros 2012), en “Tendencias del perfil del turista nacional que visita Cajamarca año 2012” los turistas que visitan a Cajamarca durante la Semana Santa pernoctan entre 1 a 3 noches, la gran mayoría viaja en grupo familiar, parte de sus características son el cubrir sus necesidades básicas de alimentación y alojamiento por lo que el promedio de gasto es entre 100 a 300 soles.

Las actividades turísticas que se realizan en el destino turístico, se observa que un 14.31% visitaron el distrito de Baños del Inca (aguas termales). (Tirado, y otros 2012)

Interpretación de los resultados según la encuesta

1. Sexo
- Masculino
 - Femenino

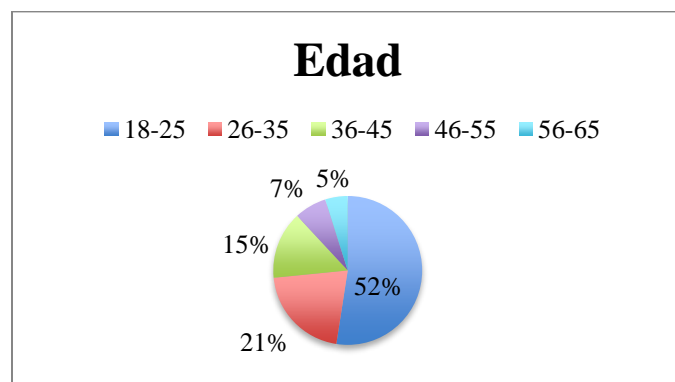
GRÁFICO N° 7: Cantidad de encuestados según sexo



De los 142 encuestados tenemos que 61% es de sexo femenino, 39% de sexo masculino, representan a 56 personas de sexo masculino y 86 personas de sexo femenino.

2. Edad
- 18 - 25 años
 - 26 - 35 años
 - 36 - 45 años
 - 46 - 55 años
 - 56 - 65 años

GRÁFICO N° 8: Cantidad de encuestados según edad

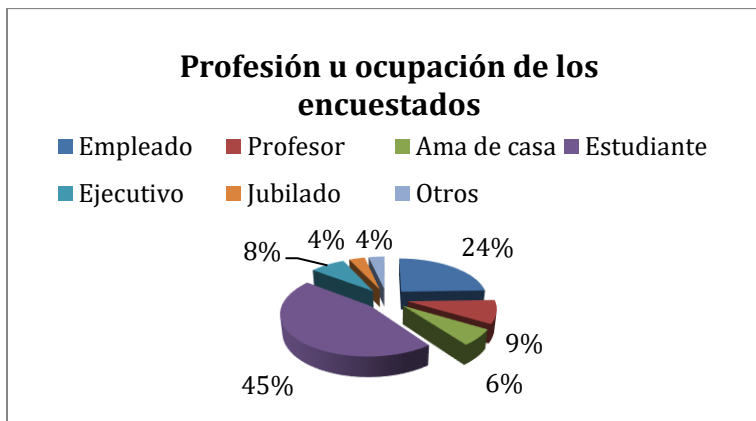


La edad promedio de los encuestados es de 18 a 25 años representado por un 52%, en su mayoría estudiantes que iban a realizar un viaje, siguiéndole luego los encuestados de 26 a 35 años en un 21%.

3. Profesión

- Empleado
- Profesor
- Ama de casa
- Estudiante
- Ejecutivo
- Jubilado
- Otro _____

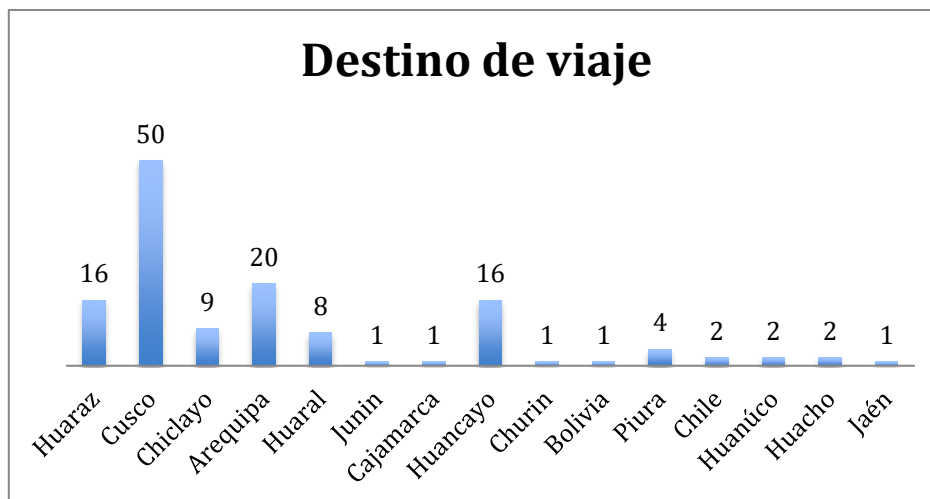
GRÁFICO N° 9: Profesión u ocupación de los encuestados



El 45% de los encuestados son estudiantes, mientras que el 24% empleados trabajadores dependientes.

4. ¿Cuál es su destino de viaje?

GRÁFICO N° 10: Cantidad de encuestados según destino de viaje



El destino de viaje a donde se dirigían el 50% de los encuestados fue a la ciudad del Cusco, seguido de la ciudad de Arequipa en un 20% y la ciudad de Huancayo en un 16%.

5. ¿Es la primera vez que usted visita este destino?

- Si
 No ¿Cuántas veces? _____

GRÁFICO N° 11: Cantidad de encuestados según frecuencia de visita del destino

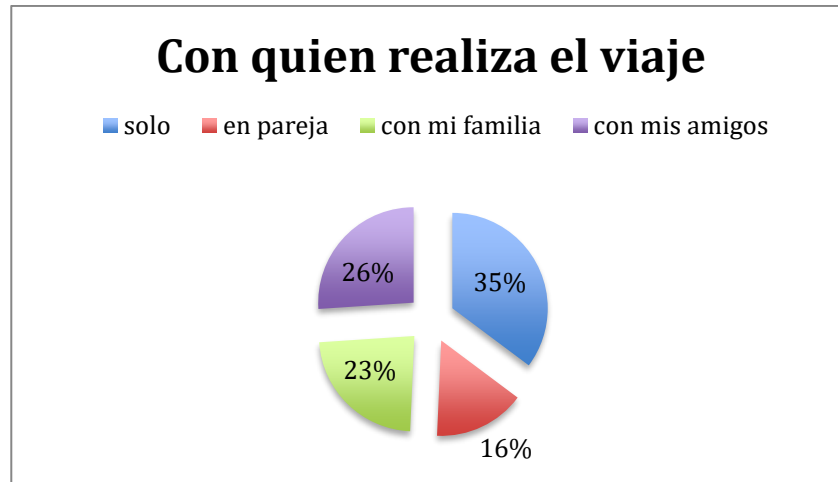


El 65% de los encuestados viajaba por primera vez a este destino, mientras que un 35% ya viajaba frecuentemente al destino.

6. ¿Con quién realiza su viaje?

- Solo
 En pareja
 Con mi familia
 Con mis amigos

GRÁFICO N° 12: Cantidad de encuestados con quien realiza el viaje



El 35% de los encuestados viajaba solo, por lo que en su mayoría eran estudiantes, el 26% viajaba con amigos y un 23% con familia.

7. ¿Cuál ha sido la razón principal por que eligió este destino de viaje? Marcar una sola respuesta.

- Por su historia y cultura
 - Por su naturaleza y paisaje
 - Por turismo de aventura
 - Por el precio económico conveniente
 - Porque me han recomendado sus aguas termales
- Otro _____

GRÁFICO N° 13: Razón por la que eligió destino de viaje



La razón principal por la que eligo el destino de viaje es por la historia y cultura del lugar, seguido de la naturaleza y paisaje.

8. ¿Hace cuánto tiempo decidió realizar este viaje?

- Hace un mes
- Hace más de un mes y menos de tres meses
- Hace más de tres meses

GRÁFICO N° 14: Tiempo en que decidió realizar este viaje



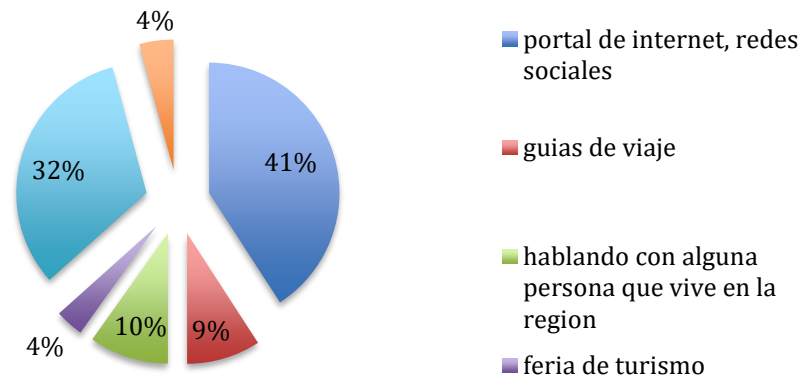
La decisión de viajar la tomo un 44% hace un mes, se puede deducir que como indica la pregunta 9 la información del viaje la realiza por internet no lo planifica con anticipación por lo que no decide su viaje con mucho tiempo de anticipación.

9. ¿Cómo se ha informado sobre el destino de viaje?

- Portal de internet, redes sociales
- Guías de viaje
- Hablando con alguna persona que vive en la región
- Feria de turismo
- Amigos y familias
- Televisión, radio, entre otros

GRÁFICO N° 15: Tiempo en que decidió realizar este viaje

¿Cómo se ha informado sobre el destino de viaje?



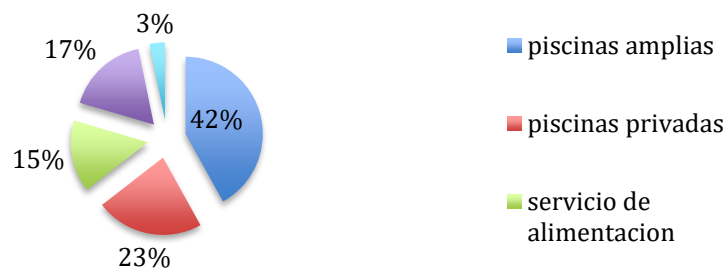
El principal medio de información ha sido el portal de internet y redes sociales representado en un 41%.

10. ¿Qué servicios desea encontrar cuando visita aguas termales en el país?

- Piscinas amplias
 - Piscinas privadas
 - Servicio de alimentación
 - Spa (reflexología, masajes relajantes, etc)
- Otros _____

GRÁFICO N° 16: Servicios que desea encontrar cuando visita aguas termales en el país

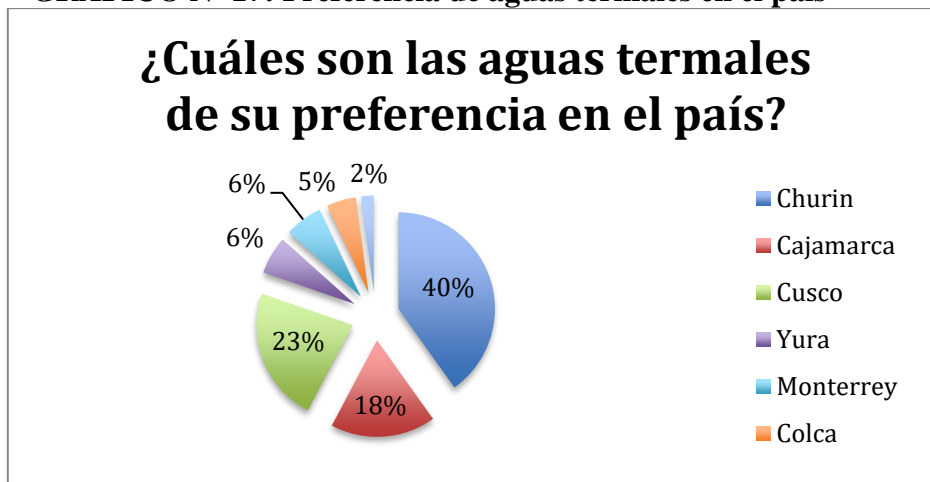
¿Qué servicios desea encontrar cuando visita aguas termales en el país?



Los servicios que desea encontrar cuando visitan aguas termales son en un 42% piscinas amplias y en un 23% piscinas privadas, servicios básicos que desean encontrar en las fuentes de aguas termales.

11. ¿Cuáles son las aguas termales de su preferencia en el país?

GRÁFICO N° 17: Preferencia de aguas termales en el país

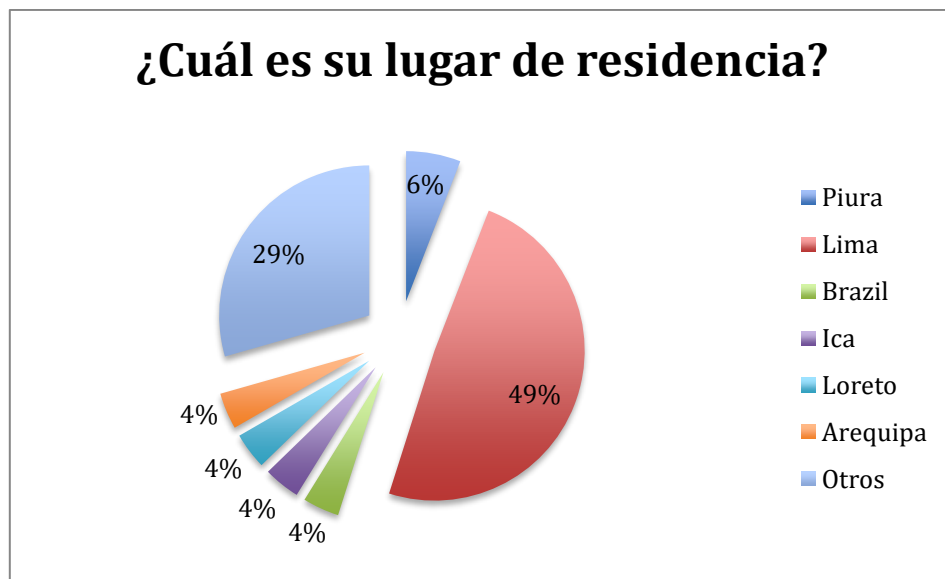


Las aguas termales de la preferencia son las de Churin en un 40%, Cajamarca en un 18% y Cusco en un 23%.

12. ¿Cuál es su lugar de residencia?

GRÁFICO N° 18: Lugar de residencia

¿Cuál es su lugar de residencia?



El lugar de residencia de los encuestados es la ciudad de Lima con un 49%, Piura 29% .

5. DISCUSIÓN

Según la presente investigación para medir la influencia del termalismo en el turista limeño se debe considerar lo siguiente las aguas termales existentes en el país, características de los servicios, motivos de viaje del turista limeño y medios de información que utilizaron para decidir su viaje.

De los resultados obtenidos se realizó una consolidación de respuestas obteniendo la mayor cantidad de aguas termales que posee el Perú la encontramos en las regiones de Cajamarca (13%), Cusco (11%), Ancash(11%), Lima(11%) y Arequipa(9%), Huancavelica (6%), Junín (6%), Puno (6%), Moquegua (6%), Pasco (5%), Tacna (5%), Amazonas (3%), La Libertad (3%), Huánuco (3%) y Tumbes con el (2%) en menor nivel de cantidad de fuentes de aguas termales.

La razón principal porque es elegido el destino de viaje es por: Historia y cultura (30%), naturaleza y paisaje (22%), turismo de aventura (16%), por el precio económico conveniente (4%), por sus aguas termales (10%) y por otros motivos (18%), demostrando que el turista limeño cuenta con muchos otros intereses para poder viajar siendo no el más importante las aguas termales en el destino. La cultura y naturaleza han sido considerados los motivos más importantes para la decisión del destino de viaje.

Respecto a las características de los servicios en las aguas termales muchas de ellas están también basadas en las condiciones de las aguas termales según la zona donde se encuentren, tenemos que en la zona norte son de la siguiente manera: Se encuentra concesionado (7%), en trámite (7%), sin autorización (67%), abandono (13%), denegado (3%), otros usos (3%). La condición de las aguas termales en la zona centro es de la siguiente manera: centro concesionado (0.2%), en trámite (1%), sin autorización (9%), sin explotación (9%), abandono (4%). La condición de las aguas termales en la zona sur es de la siguiente manera: concesionado (10%).

La participación de las regiones según fuentes aguas termales concesionadas se dan de la siguiente manera: Lima (58%), Ancash (9%), Arequipa (9%), Cajamarca (9%), Pasco (5%), La libertad (5%) y Tacna (5%).

Al ser consultados los encuestados sobre ¿Qué servicios desea encontrar cuando visita aguas termales en el país?. El 42% manifiesta que desearía encontrar piscinas amplias, el 23% piscinas privadas, el 15% servicios de alimentación, el 17% SPA y el 3% otros tipos de servicios.

La mayor parte de las fuentes de aguas termales en el país no cuenta con los servicios básicos como el contar con piscinas amplias y privadas por la situación real en la que se encuentran según el tipo de negocio y administración, uno de los tramites más densos para la población, comunidad y autoridades locales son el estar en orden y hacerlo de manera real y formal el aprovechamiento de sus aguas termales.

Las aguas termales de preferencia del turista limeño son el 40% Churín, el 18% Cajamarca, el 23% Cusco, el 6% Yura, el 6% Monterrey, el 5% Colca y el 2% Moyobamba, siendo la de primer orden Churín por la cercanía a la ciudad de Lima y actualmente se encuentra ya culminada la obra de la carretera afirmada que reduce el tiempo y forma de traslado a Churín desde Lima.

Para identificar el perfil del vacacionista nacional que desea viajar para visitar aguas termales, se realizó de la siguiente manera: La cantidad de encuestados según el sexo son 61% del sexo femenino y 39% del sexo masculino. Respecto a la edad de los encuestados corresponde que el 52% tienen una edad que oscila entre (18 – 25) años de edad, el 21% tienen una edad que oscila entre (26 – 35) años de edad, el 15% tienen una edad que oscila entre (36 – 45) años de edad, el 7% tiene una edad que oscila entre (46 – 55) años de edad y el 5% tienen una edad que oscila entre (56 – 65) años de edad, la mayor cantidad de personas encuestados fueron estudiantes que se disponían a viajar en los terminales terrestres de la ciudad de Lima.

Las ciudades más visitadas por los encuestados son Cusco (50%), Arequipa (20%), Huaraz (16%), Cusco Chiclayo (9%), Huaral (8%), según indicaron frecuencia de visita del destino el 65% visitaba por primera vez el destino y el 35% ya ha visitado el destino en anteriores oportunidades. Un 35% manifiesta que viaja solo, el 16% manifiesta que viaja en pareja, el 23% manifiesta que viaja con la familia y el 26% manifiesta que viaja con los amigos.

La ciudad de procedencia del 49% proviene de la ciudad de Lima, el 4% proviene de Brasil, otro 4% indica que proviene de la ciudad de Ica, otro 4% indica que proviene de Loreto, otro 4% indica que proviene de la ciudad de Arequipa, un 6% indica que proviene de la ciudad de Piura y un 29% indica que proviene de otros lugares.

El 41% de los encuestados se ha informado por internet y las redes sociales del destino a viajar, el 9% consultó las guías de viaje, el 10% consultó con una persona que vive en el destino, el 4% a través de una feria de turismo, el 32% consultó a amigos y familiares y el 4% consultando tv, radio entre otros, esto refleja la importancia de la tecnología en el desarrollo del turismo aplicado a la realidad del turista de hoy; y también denota que la decisión de viaje se realiza con un mes de anticipación en un 44%, un 26% con un plazo de tres meses y un 30% con un tiempo superior a tres meses.

6. CONCLUSIONES

- ✓ Según el inventario de las fuentes de aguas termales del Perú realizado por INGEMENT y MINCETUR, la mayor cantidad de aguas termales las encontramos en las regiones de Cajamarca, Cusco, Ancash, Lima y Arequipa siendo Cajamarca la región que destaca en número (30) y en servicios especializados en la atención al huésped que viaja por turismo de salud.
- ✓ En la zona nor amazónica tenemos un total de 49 fuentes de aguas termales en las regiones de Cajamarca, Amazonas, La Libertad y Tumbes, Cajamarca es la más numerosa, con 30 aguas termales representando el 62% seguido por Amazonas y La Libertad, con 7 y Tumbes con sólo 5.
- ✓ En la zona turística centro, contamos con aguas termales de 5 regiones, sumando en total 82 fuentes inventariadas; 25 se encuentran en Ancash y Lima, 14 en Junín, 13 en Pasco y 6 en Huánuco; Ancash y Lima representan más del 60% de las aguas termales existentes en esta zona.
- ✓ La zona turística sur, es la que cuenta con mayor cantidad de aguas termales, sumando en total 97; estando 26 en la región Cusco, 20 en Arequipa, 14 en Huancavelica, 13 en Puno y Moquegua y 11 en Tacna.
- ✓ De las 228 aguas termales inventariadas, sólo 22 de ellas, es decir el 10% se encuentran concesionadas ó son explotadas cumpliendo la ley, y más del 70% exactamente 160 no cuentan con la autorización respectiva para su funcionamiento. De las 22 aguas termales concesionadas, 13 se encuentran en Lima, 2 en Ancash, Arequipa y Cajamarca, y Tacna, Pasco y La Libertad cuentan con una.
- ✓ Como parte de lo servicios minimos que se pretende encontrar en las fuentes de aguas termales tenemos que el 42% manifiesta que desearía encontrar piscinas amplias, el

23% piscinas privadas, el 15% servicios de alimentación, el 17% SPA y el 3% otros tipos de servicios.

- ✓ Los medios de información que buscaron tenemos que el 41% de los encuestados se ha informado por internet y las redes sociales del destino a viajar, el 9% consultó las guías de viaje, el 10% consultó con una persona que vive en el destino, el 4% a través de una feria de turismo, el 32% consultó a amigos y familiares y el 4% consultó tv, radio entre otros.

- ✓ La decisión de viaje se realiza con un mes de anticipación en un 44%, un 26% con un plazo de tres meses y un 30% con un tiempo superior a tres meses.

- ✓ Existe potencial para el termalismo, debiendo considerarse aquellas que cuentan con acceso, paisaje natural, comunidad receptora interesada en el turismo, médicos especializados, infraestructura especializada, servicios de nivel de calidad para promover el destino turístico con actividades para turismo de salud, incrementando la oferta turística.

7. RECOMENDACIONES

- ✓ Acondicionar los destinos que cuentan con turismo termal en el Perú para promover una mayor demanda turística.
- ✓ Promover la inversión para incrementar el número de alojamientos e incorporar establecimientos de hospedaje de calidad.
- ✓ Es necesaria la inversión en el equipamiento y conservación de la planta termal.
- ✓ Mejorar las condiciones de acceso a los centros termales, ya que la mayor parte se encuentran en lugares de difícil acceso, en varios casos no existe una vía de acceso adecuada para quien busca descanso para su salud.
- ✓ Es necesario contar con médicos especializados en tratamientos termales.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anton, Salvador. *A propósito del turismo*. s.f.

Blog, de farmacia. *Blog de farmacia*. s.f. <http://www.blogdefarmacia.com/el-uso-del-agua-termal/> (último acceso: 20 de Enero de 2015).

Geosalud. *Geosalud*. 2014. http://www.geosalud.com/aguas_termales/aguas_termales.htm (último acceso: 20 de Enero de 2015).

Gutiérrez, Taño Desiderio. «Las actitudes de los residentes ante el turismo.» Universidad La Laguna, 2009.

<http://www.suagm.edu/>. «<http://www.suagm.edu/>» s.f.

http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/linna_irizarry_educ_173/como_elaborar_entrevistas.pdf.

Mincetur. 2000. http://www.mincetur.gob.pe/turismo/productoturistico/fuentes_aguas_mineromedicinales_analsiis.pdf (último acceso: abril de 2015).

MINCETUR. enero de 2005. docplayer.es/7092575-Banos-del-inca-de-cajamarca-aguas-termales-para-el-nuevo-milenio.html (último acceso: 2015).

—. «Ficha inventario Lares, Cusco.» 2012.

http://www.mincetur.gob.pe/inventario/Rp_FichaAtrac.asp?pc_CodMar=2580&pc_ubi=080000 (último acceso: 2015).

Mincetur. «Inventario turístico.» 2012.

http://www.mincetur.gob.pe/inventario/rp_fichaatraca.asp?pc_codmar=2684&pc_ubi=00007.

OMT. «<http://www2.unwto.org/es>» 2006.

<http://www.unpei.org/sites/default/files/PDF/policyinterventions-programmedev/Making-tourism-more-sustainable-SP.pdf>.

Padin Fabeiro, Maria Carmen, y Xulio Pardellas de Blas. *A actividade turística termal nas economías locais galegas*. . Santiago de Compostela, 2001.

PROMPERU. 2015. www.promperu.gob.pe.

—. *Perfil del vacacionista nacional 2013*. 2014. www.promperu.gob.pe (último acceso: 2015).

Slideshare. «Slideshare.» 2009. <http://www.slideshare.net/santiav/encuestas-en-la-investigacin-descriptiva>.

Tirado, Carlos, Villanueva Susana, Neri Huamán, y Francisco Sarmiento. «Revistas UAP.» 2012. revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/348/260 (último acceso: 2015).

UAM. «www.uam.es» s.f.

http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf.

Vargas Rodriguez, Victor. *Slideshare*. 17 de Abril de 2012.

<http://es.slideshare.net/ingemmet/las-fuentes-termales-en-el-per-estado-y-uso-actual> (último acceso: 20 de Enero de 2015).

www.abalnearios.com. *www.abalnearios.com*. 2015. www.abalnearios.com.

Yupanqui Torres, Edson Gilmar. «PUCP.» *www.pucp.edu.pe*. 2006. www.pucp.edu.pe (último acceso: julio de 2015).

Zizek, Mixha. *About en español*. octubre de 2015. enperu.about.com/od/Atracciones-En-Per-U/tp/Los-mejores-banos-termales.htm (último acceso: 2015).

ANEXOS

ANEXO N° 1

Encuesta

Le agradeceríamos el responder esta encuesta con el fin de conocer su opinión sobre las aguas termales en nuestro país. Muchas gracias por su colaboración y ¡buen viaje!

1.Sexo

- Masculino
- Femenino

2.Edad

- 18 – 25 años
- 26 - 35 años
- 36 – 45 años
- 46 – 55 años
- 56 - 65 años

3.Profesión

- Empleado
- Profesor
- Ama de casa
- Estudiante
- Ejecutivo
- Jubilado

Otro _____

4.¿Cuál es su destino de viaje?

5.¿Es la primera vez que usted visita este destino?

- Si
- No ¿Cuántas veces?_____

6.¿Con quién realiza su viaje?

- Solo
- En pareja
- Con mi familia
- Con mis amigos

7.¿Cuál ha sido la razón principal por que eligió este destino de viaje? Marcar una sola respuesta.

- Por su historia y cultura
- Por su naturaleza y paisaje
- Por turismo de aventura
- Por el precio económico conveniente
- Porque me han recomendado sus aguas termales

Otro _____

8.¿Hace cuánto tiempo decidió realizar este viaje?

- Hace un mes
- Hace más de un mes y menos de tres meses
- Hace más de tres meses

9.¿Cómo se ha informado sobre el destino de viaje?

- Portal de internet, redes sociales
- Guías de viaje
- Hablando con alguna persona que vive en la región

- Feria de turismo
- Amigos y familias
- Televisión, radio, entre otros

10.¿Qué servicios desea encontrar cuando visita aguas termales en el país?

- Piscinas amplias
- Piscinas privadas
- Servicio de alimentación
- Spa (reflexología, masajes relajantes, etc)

Otros _____

11.¿Cuáles son las aguas termales de su preferencia en el país?

12.¿Cuál es su lugar de residencia?

ANEXO N° 2

Entrevista a Alvaro Varela de Ugarte, de nacionalidad española, PHD de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Tokyo.

Buenas tardes Alvaro.

1. ¿Desde cuándo vive en Perú?

Yo vivo en Perú hace 2 años.

2. ¿Cómo ve usted el turismo termal en Perú ?

Las aguas termales en Perú son de una gran riqueza, pues tenemos a la mano más de 500 fuentes de aguas termales, pero una de las limitaciones son los mismo peruanos para crecer. Yo como arquitecto he desarrollado múltiples centros de termalismo en Galicia en España y era impresionante ver la cantidad de dinero que podía invertirse y los mecanismos para la documentación facilitando el aprovechamiento de la inversión.

3. ¿Desde su experiencia se ha venido avanzando en el desarrollo del turismo termal en el Perú?

Mincetur me ha contratado en más de dos oportunidades para realizar unos estudios sobre turismo termal, siempre se les ha dado a conocer que una problemática es que la comunidad donde fluye las aguas termales no cuenta con la capacidad para organizar el expediente para solicitar la administración de las aguas, su aprovechamiento y explotación de la misma.

Se entrega los estudios pero no dicen más para continuar la siguiente fase.

Aquí hace falta que la comunidad reciba el apoyo del Estado para realizar los trámites administrativos y logren obtener la autorización de la explotación de forma legal de las aguas termales y así iniciar el proceso de inversión en la zona.

4. ¿Qué hace falta para impulsar el turismo termal?

Hace falta ponerse de acuerdo en el mecanismo, inversionistas interesados en el tema lo hay solo es necesario iniciar la formalidad que es lo que toma más tiempo aquí, y luego todo continuará su ritmo.

5. ¿Cuáles son las aguas termales con mayor potencial inmediato de desarrollo?

Las aguas termales con mayor potencial que he podido ver están en Cajamarca, Cusco y Huancavelica.

6. De desarrollarse el turismo termal en Perú ¿generaría una gran demanda turística?

Debera combinarse con muchas de las alternativas de turismo que se pueden dar aquí en Perú, solo dependen de la estrategia de marketing que se diseñe y si daría resultados, este es un país que lo tiene todo, solo se necesita voluntad, disciplina, orden y muchas ganas de trabajar para el “desarrollo” de todos los peruanos y de quienes venimos a aportar, yo solo me encargo de decirles como se debe diseñar y construir para desarrollar el balneario termal de lo demás se deberán encargar los especialistas, que es uno de los componentes que falta, profesional capacitado para esta nueva oferta turística en el Perú.

Muchas gracias.